

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

В.В. Строев

16 ноября 2015 г.

**ПРОГРАММА
КОМПЛЕКСНОГО ВСТУПИТЕЛЬНОГО
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА
«ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»**
для поступающих на образовательные программы магистратуры
по направлениям подготовки **Государственное и муниципальное управление,
Менеджмент, Управление персоналом, Финансы и кредит, Экономика**

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА

Цель экзамена — отобрать наиболее подготовленных абитуриентов для обучения в магистратуре.

Продолжительность экзамена 90 минут.

Результаты экзамена оцениваются по стобальной шкале (100 баллов). Вопросы для ответов представлены на специальном тестовом бланке. В соответствии с прилагаемой к нему инструкцией, представленной на обороте титульного листа работы, ответы размещаются только в специально отведённом на бланке месте.

Во время экзамена абитуриентам запрещается пользоваться мобильными телефонами и любым другим электронным оборудованием.

Обращаем внимание поступающих на то, что черновики экзаменационной работы ни во время её проверки, ни во время апелляции не рассматриваются.

2. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента

Различные подходы к определению понятия «менеджмент».

«Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий.

Менеджмент как наука, искусство, вид деятельности. Менеджмент как целенаправленное воздействие. Менеджмент как процесс реализации функций. Менеджмент как процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Менеджмент, информационный процесс и работа с людьми.

Уровни менеджмента. Типология менеджмента.

Тема 2. Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы.

Предпосылки возникновения науки менеджмента.

Основные направления развития управленческой мысли. Зарубежные школы управления: научного управления, классическая административная, человеческих отношений, социальных систем и др.

Сущность и содержание системного подхода, организация как открытая система. Ситуационный подход в менеджменте. Теория Z. Организационная культура как мощный рычаг менеджмента. Маркетинг как концепция управления.

Развитие науки управления в нашей стране.

Особенности развития теории и практики менеджмента в различных странах. Американская и японская модели: их основные характеристики, сопоставительный анализ моделей.

Проблемы и тенденции развития менеджмента в XXI веке. Новые концептуальные подходы к менеджменту в XXI веке.

Тема 3. Принципы менеджмента

«Принципы менеджмента». Природа принципов менеджмента и их значение в теории и практике. Различные подходы к определению состава принципов менеджмента. Состав и содержание основных принципов менеджмента. Сущность принципов, сформулированных различными научными школами и направлениями. Вклад Ф.У.Тейлора, А.Файоля, Г.Форда, Г.Эмерсона, Э.Мэйо, П.Дракера, Ли Якокки и других теоретиков и практиков менеджмента в разработку принципов менеджмента.

Состав и содержание основных принципов менеджмента современной организации. Развитие принципов менеджмента организации.

Тема 4. Организация как объект менеджмента

Понятие о системах и их свойствах. Особенности социально — экономических систем.

Организация как целостная открытая социально — экономическая система. Характерные черты организации. Роль организации в обществе.

Создание, функционирование и развитие организации как объекта менеджмента. Жизненный цикл организации.

Управляющая и управляемая системы в организации.

Принципы построения организации как социально — экономической системы: принцип системности, принцип обратной связи, принцип иерархичности, принцип необходимого разнообразия.

Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики, их взаимосвязь и взаимозависимость. Внешняя среда организации. Ее значение в деятельности организации. Характеристика внешней среды. Основные факторы внешней среды и их взаимовлияние. Среда прямого и косвенного воздействия.

Связь между внешней и внутренней средой организации.

Классификация организаций. Виды и характеристики организаций, осуществляющих производственно-хозяйственную и инновационную деятельность. Интеграция организаций: понятие, виды.

Правовая регламентация различных видов хозяйственных организаций в соответствии с российским законодательством. Виртуальная организация — принципиально новый тип организации.

Тема 5. Цели менеджмента

Понятия: «цель», «целеполагание». Значение целеполагания. Миссия, цели, ценности организации. Значение миссии организации. Требования, предъявляемые к миссии. Цели организации, цели менеджмента, цели менеджеров, их соотношение, взаимосвязь, взаимовлияние. Цель как интегрирующий фактор в менеджменте. Соотношение целей и средств в процессе менеджмента.

Требования к целям. Классификация целей менеджмента. Методологические основы определения целей менеджмента (моделирование целей менеджмента). Метод структуризации целей, «дерево целей».

Управление по целям и результатам: понятие и характеристика систем управления по целям и результатам.

Тема 6. Функции менеджмента

Понятие «функций менеджмента» и природа функций менеджмента. Их роль и место в теории и практике.

Классификация функций менеджмента. Общие функции, менеджмента: планирование, организация, координация, учет, контроль, анализ, мотивация.

Их особенности, состав и содержание. Интегрирующая роль общих функций менеджмента.

Конкретные функции менеджмента. Взаимосвязь общих и конкретных функций.

Соотношение функций на различных уровнях системы менеджмента организации. Централизация и концентрация функций управления.

Изменение состава и содержания функций менеджмента с развитием внутренней и внешней среды.

Тема 7. Мотивация как функция менеджмента

Потребности и интересы как основа мотивации.

Понятие и роль мотивации в менеджменте. Классификация мотивов. Содержательные и процессуальные теории мотивации: пирамида А. Маслоу, теория Д. МакКлелланда, двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга, теория «Х» и «У» Д. МакГрегора, теория ожиданий, теория справедливости, комплексная модель мотивации Портера-Лоулера. Их характеристика.

Тема 8. Стратегический менеджмент как концепция управления

Причины возникновения и сущность концепции стратегического менеджмента.

Стратегия и тактика менеджмента: понятие, соотношение и соответствие.

Разработка стратегии и ее согласование с возможностью тактических решений.

Определение миссий и стратегических целей организации.

Стратегический анализ: анализ внешней среды, анализ внутренней среды.

SWOT — анализ. Разработка стратегических альтернатив. Стратегический выбор.

Разновидности стратегии в менеджменте организации. Формирование портфеля стратегий.

Реализация стратегии. Стратегический контроль и оценка реализации стратегии.

Тема 9. Организационные структуры управления

Понятие «организационная структура управления». Основные элементы организационной структуры управления: звенья, ступени и связи. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления.

Централизация и децентрализация управления. Сущность делегирования полномочий и ответственности.

Генезис структур управления. Основные виды организационных структур управления, их характеристика и условия применения. Жесткие и гибкие организационные структуры управления, иерархические и органические организационные структуры управления. Формальные и неформальные организационные структуры управления.

Факторы, влияющие на формирование и развитие организационных структур управления.

Анализ организационной структуры управления: цели, задачи и направления анализа.

Проектирование организационной структуры управления: порядок и методы проектирования, показатели, используемые при проектировании, основные критерии формирования структурных подразделений в организационной структуре управления.

Направления совершенствования организационных структур управления хозяйственных организаций.

Тема 10. Менеджмент как процесс

Понятие «процесс менеджмента». Операции процесса менеджмента. Свойства и характеристики процесса менеджмента. Содержание процесса менеджмента. Основные этапы процесса менеджмента. Взаимосвязь и взаимодействие этапов менеджмента: цель, ситуация, проблема, решение.

Типы процесса менеджмента, условия их использования и влияние на организацию менеджмента.

Взаимосвязь структуры и процесса менеджмента.

Принципы организации и осуществления процесса менеджмента.

Пути совершенствования процесса менеджмента.

Тема 11. Решения в процессе менеджмента

Понятие «управленческое решение». Сущность и особенности управленческих решений. Их роль и место в процессе менеджмента. Классификация управленческих решений.

Требования к управленческому решению.

Методология разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Схема разработки, принятия и реализации управленческих решений. Факторы, определяющие эффективность и качество управленческих решений. Групповые формы разработки и принятия управленческих решений.

Организация разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Тема 12. Понятие и классификация методов менеджмента.

12.1. Методы исследования проблем менеджмента

Понятие «метод менеджмента». Значение методов менеджмента в процессе управления. Взаимосвязь методов менеджмента с целями, функциями, законами и принципами менеджмента.

Подходы к классификации методов менеджмента. Классификация методов менеджмента на общенаучные и специфические. Общенаучные методы менеджмента и их использование для исследования и решения проблем менеджмента. Диалектический и конкретно-исторический подходы. Системный и комплексный подходы, их соотношение и взаимосвязь.

12.2. Методы управленческого воздействия

Потребности, методы, мотивы как основа управленческого воздействия.

Классификация методов управленческого воздействия.

Понятие, особенности и роль экономических методов в менеджменте организации. Характеристика экономических методов управленческого воздействия. Их развитие в современных условиях.

Организационно-распорядительные методы управленческого воздействия: понятие, особенности, состав и характеристика. Роль организационно — распорядительных методов в системе методов управленческого воздействия.

Социально-психологические методы управленческого воздействия: понятие, роль, особенности, состав, характеристика.

Комплексное использование системы методов управленческого воздействия.

Тема 13. Управленческий труд и его специфика.

Разделение и кооперация управленческого труда.

Предпосылки возникновения и обособления управленческого труда. Природа, характер, содержание и особенности управленческого труда. Затраты на обеспечение эффективного управленческого труда.

Сущность и роль разделения и кооперации управленческого труда в процессе менеджмента. Виды разделения и кооперации управленческого труда, их характеристика. Взаимосвязь и зависимость различных видов разделения и кооперации управленческого труда.

Тенденции развития разделения и кооперации управленческого труда.

Тема 14. Коммуникации в менеджменте

Теоретические основы коммуникации. Процесс коммуникации и основные его элементы. Виды коммуникаций в организации. Межличностные коммуникации. Роль и значение обратной связи в коммуникационном процессе. Барьеры эффективных коммуникаций.

Деловые беседы с подчиненными. Методика управления коммуникацией на совещании. Коммерческие переговоры. Современные тенденции деловой коммуникации.

Тема 15. Менеджер — профессиональный управляющий и центральная фигура в системе менеджмента организации.

Менеджер как профессиональный управляющий. Менеджер как должность. Менеджмент и руководство: соотношение понятий. Руководитель, менеджер, предприниматель, бизнесмен: общее и особенное в их действии. Требования, предъявляемые к менеджерам.

Характер и содержание труда менеджера. Цели и задачи менеджера. Функции и роли менеджера в процессе менеджмента.

Полномочия менеджеров различных уровней управления. Функциональное содержание полномочий. Делегирование полномочий и ответственности. Факторы распределения полномочий. Менеджер и его команда. Проблемы формирования и функционирования управленческой команды.

Личность менеджера в эффективном менеджменте. Ролевой статус менеджера. Имидж современного менеджера: основные черты, присущие менеджеру XXI века.

Тема 16. Лидерство и стиль в менеджменте

Понятие «лидерство». Природа лидерства. Лидер: его качества и функции. Лидерство и менеджмент. Менеджер и лидер. Формальное и неформальное лидерство.

Эволюция теории лидерства. Современные теории лидерства и их характеристика. Роль лидерства в повышении эффективности менеджмента.

Проявление лидерства в стиле менеджмента.

Стиль менеджмента: понятие и сущность. Типология стилей менеджмента.

Континиум стилей руководства. Факторы, влияющие на стиль менеджмента.

Стиль работы и стиль руководства менеджера.

Параметры оценки стиля менеджмента. Основные типы стилей менеджмента и их характеристика. Тенденции развития стиля менеджмента.

Тема 17. Групповая динамика

Понятие и природа групп. Причины создания групп.

Виды групп и их характеристика.

Основные и ситуационные характеристики групп. Групповая сплоченность. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.

Ролевое взаимодействие в рабочей группе. Групповые процессы. Лидерство в группе.

Формальные и неформальные группы: понятие, характеристика, взаимодействие.

Потенциальные преимущества и недостатки групповой работы. Групповое единомыслие: понятие, симптомы.

Взаимодействие человека и группы.

Команды в современных организациях. Модель развития команды Дж. Катценбаха и Д. Смита. Управленческая команда и ее роль в процессе менеджмента. Условия и факторы эффективности групповой работы.

Тема 18. Организационная культура

Понятие «организационная культура». Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации.

Содержание организационной культуры. Основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Типология организационной культуры. Сильная и слабая организационная культура. Факторы определяющие организационную культуру. Руководитель и организационная культура.

Управление формированием, поддержанием и изменением организационной культуры: возможность и необходимость, процесс управления и его особенности, принципы и методы управления.

Тема 19. Цели и важнейшие понятия общей экономической теории

Предмет общей экономической теории, её философские и методологические основы.

Зарождение и развитие экономической теории. Главные направления экономической теории в современном мире. Российская экономическая мысль и её вклад в развитие экономической науки. Структура экономической теории. Взаимосвязь экономической теории с другими науками.

Тема 20. Предмет и метод экономической теории

Современная экономическая теория и ее предмет. Микро- и макроэкономика. Ключевые вопросы экономической теории. Потребности, блага, факторы производства. Экономическая теория, ее истоки и основные направления. Граница производственных возможностей.

Анализ экономических систем. Типология экономических систем. Современная российская экономика и проблемы ее трансформации. Модели организации экономических систем и критерии их классификации в марксистской, маржиналистской и современной экономической литературе.

Тема 21. Основы теории функционирования рынка

Рыночные отношения: сущность, функции, структура. Формирование рынка. Инфраструктура рынка.

Теория предельной полезности: этапы эволюции. Функция общей и предельной полезности. Закон убывающей предельной полезности. Порядковый (ординалистский) подход к анализу полезности. Кривые безразличия и их свойства. Оптимум потребителя. Формирование модели спроса на основе теории предельной полезности.

Спрос. Модель Л. Вальраса. Модель А. Маршалла. Закон спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Непрерывная и дискретная функции спроса. Эластичность спроса. Предложение. Модель Л. Вальраса. Модель А. Маршалла. Индивидуальное и рыночное предложение. Закон предложения. Эластичность предложения. Рыночное равновесие. Вмешательство государства в рыночное равновесие: фиксирование цены, налоги, дотации, субсидии, квоты.

Несовершенства рыночного механизма и роль государства в их преодолении.

Тема 22. Экономическое поведение производителя

Производственная функция в различных временных интервалах. Понятие постоянных и переменных факторов производства. Однофакторная производственная функция в краткосрочном периоде. Средняя и предельная производительность переменного фактора производства. Оптимальная комбинация ресурсов

Издержки производства в краткосрочном периоде. Амортизация. Общие, средние, предельные издержки производства. Отдача от масштаба.

Организационно-правовые формы предприятий: преимущества и недостатки. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Диверсификация, концентрация и централизация производства. Выручка как совокупный доход предприятия. Прибыль. Виды прибыли. Условие максимизации прибыли в краткосрочном периоде.

Источники финансирования бизнеса. Финансовый риск. Дисконтированная стоимость.

Конкуренция и ее виды. Совершенная конкуренция и стратегия конкурентной фирмы. Монополия. Стратегия монополии. Монопольная власть. Ценовая дискриминация. Олигополия. Стратегия олигополии: количественная и ценовая олигополия. Стратегия монополистической конкуренции.

Фирма как покупатель на рынке факторов производства. Особенности функционирования факторных рынков (труда, земли, капитала).

Тема 23. Закономерности функционирования национальной экономики. Экономическая политика государства

Особенности макроэкономического подхода к исследованию экономических процессов и явлений. Система национальных счетов. Макроэкономические показатели и взаимосвязь между ними. Номинальный и реальный ВВП. Индексы цен.

Совокупный спрос и влияющие на него факторы. Совокупное предложение и факторы его определяющие. Макроэкономическое равновесие в модели $AD-AS$.

Макроэкономическая нестабильность. Экономический цикл и динамика макроэкономических показателей модели экономического цикла. Теория кризисов. Теория человеческого капитала. Труд, занятость и безработица. Безработица, ее виды. Закон Оукена. Регулирование уровня безработицы. Инфляция и антиинфляционная политика.

Государственные финансы. Государственный бюджет Налоги и их виды. Проблемы бюджетного дефицита и государственного долга. Фискальная политика государства: цели, задачи, виды и инструменты на разных фазах экономического цикла.

Денежный рынок. Деньги, функции и виды денег. Денежные агрегаты. Кредитно-денежная система. Функции центрального и коммерческих банков. Монетарная политика: цели, задачи, виды и инструменты на разных фазах экономического цикла.

Модели макроэкономического равновесия. Равновесие на товарном рынке в кейнсианской модели. Модель двойного равновесия товарного и денежного рынков $IS - LM$.

Экономический рост: понятие экономического роста, его показатели и виды. Модели экономического роста Государственная политика стимулирования экономического роста.

Тема 24. Экономические основы и тенденции развития мирохозяйственных связей

Мировое хозяйство и динамика его эволюции. Интернационализация и глобализация мирового хозяйства.

Международное разделение труда. Классические и неоклассические теории международной торговли.

Валютный рынок и факторы, определяющие равновесие на валютном рынке. Специфика международных валютных отношений. Основные этапы эволюции международной валютной системы. Мировой валютно-финансовый кризис.

Тема 25. Сущность финансов

Сущность финансов, их объективная необходимость. Условия, факторы функционирования финансов. Функции финансов. Фонды денежных средств как материальная основа финансов. Формирование и использование финансовых ресурсов, их структура, динамика и перспективы

Тема 26. Финансово-кредитная система

Понятие «финансово-кредитная система». Её звенья, их взаимосвязь. Единая система органов государственного управления финансами в РФ. Их задачи и выполняемые функции

Тема 27. Финансовая политика.

Финансовая политика: ее сущность, специфика, сфера действия, рычаги. Возможные варианты, типы финансовой политики. Роль и место финансовой политики в составе общей концепции перехода к рыночной экономике. Особенности финансовой политики РФ в XXI веке. Общая оценка современного состояния финансовой политики.

Тема 28. Бюджет и бюджетная система государства

Определение понятия «бюджет». Функции и задачи бюджета. Принципы построения и функционирование бюджетной системы РФ. Основы бюджетного устройства Российской Федерации. Консолидированный бюджет. Бюджетная система, схема функционирования, состав, принципы функционирования.

Экономическое содержание доходов государственного бюджета. Состав и структура государственных доходов. Налоговые и неналоговые доходы бюджета. Основные проблемы в формировании доходной части бюджета. Экономическое содержание расходов государственного бюджета РФ. Состав и структура расходов бюджета. Обслуживание государственного долга. Сущность и назначение государственного кредита. Формы государственного кредита. Государственный внутренний долг. Формы долговых обязательств. Управление государственным внутренним долгом. Динамика и структура

государственного внешнего долга. Отношения с международными кредитными организациями, зарубежными юридическими и физическими инвесторами.

Внебюджетные фонды. Сущность внебюджетных фондов, их классификация. Пенсионный фонд. Реформирование пенсионной системы РФ. Фонд государственного социального страхования. Фонд обязательного медицинского страхования. Источники их формирования, направления расходования средств. Проблемы функционирования внебюджетных фондов.

Тема 29. Бюджетный процесс Российской Федерации

Понятие бюджетного процесса. Участники бюджетного процесса. Этапы бюджетного процесса. Управление бюджетным процессом, организация работы, исполнение и контроль в рамках бюджетного процесса.

Доходы бюджета. Налоговые доходы бюджета. Понятие и признаки налога. Неналоговые доходы бюджета. Расходы бюджета. Внебюджетные фонды.

Тема 30. Кредит и кредитная система

Сущность и необходимость кредита. Роль кредита в расширенном воспроизводстве.

Разграничение кредитных и бюджетных ресурсов. Функции кредита. Виды кредитных отношений.

Тема 31. Банковская система

Банковская система РФ: принципы ее организации.

Центральный Банк России, его задачи и функции. Роль в регулировании денежно — кредитной системы. Методы регулирования. Золотовалютные резервы ЦБР. Взаимодействие ЦБР с бюджетной системой РФ, коммерческими банками.

Система коммерческих банков, формы их деятельности, основные функции. «Банковская продукция», два ее основных класса: услуги по пассивным операциям, услуги по активным операциям.

Доходы коммерческих банков, их прибыль, система налогообложения. Регулирование банковской деятельности.

Тема 32. Денежный оборот

Происхождение, сущность и виды денег. Функции денег в рыночной экономике. Тенденции развития современной денежной системы.

Денежная система и ее элементы: типы и структура денежных систем, элементы денежной системы, денежная система РФ. Денежные агрегаты. Денежная масса и ее роль в денежно — кредитной политике. Основные направления российской денежно-кредитной политики. Безналичные расчеты.

Тема 33. Финансовый рынок и рынок ценных бумаг

Финансовый рынок. Виды финансовых рынков. Рынок ценных бумаг — часть рынка ссудных капиталов. Основные понятия рынка ценных бумаг. Государственные и муниципальные ценные бумаги. Корпоративные ценные бумаги. Перспективы развития российского рынка ценных бумаг. Структурные

элементы рынка ценных бумаг. Организация рынка ценных бумаг. Государственное регулирование рынка ценных бумаг.

Тема 34. Финансы предприятий, организаций.

Сущность финансов предприятий. Обеспечивающая, распределительная и контрольная функции финансов. Финансовые отношения предприятий и их объединений.

Собственные и заемные средства предприятий. Структура капитала и финансовый рычаг. Состав и структура заемных средств предприятий, их роль в оперативной деятельности и в их развитии. Методы оценки кредитоспособности клиентов банками. Факторинг. Лизинг как специфическая форма заемных средств.

Понятие денежного потока. Виды и классификация существующих денежных потоков, их роль в управлении финансами. Платежный календарь – оперативный план управления денежными потоками. Расчеты денежных потоков на основе матричных балансов.

Сущность и роль оборотных средств, их кругооборот, принципы организации. Оборотные производственные фонды и фонды обращения. Материальные и нематериальные оборотные активы. Источники формирования оборотных средств, их оптимизация.

Операционный, производственный и финансовый циклы, пути оптимизации.

Внеоборотные активы предприятия, их особенности, состав, источники формирования, виды оценки. Порядок определения первоначальной, восстановительной, рыночной, остаточной, балансовой и других видов оценки основных фондов. Переоценка основных фондов. Амортизация основных фондов и нематериальных внеоборотных активов.

Затраты предприятия, их поведение и классификация. Состав себестоимости. Основные методы включения затрат в себестоимость.

Прямые и косвенные, переменные и постоянные затраты, принципы их группировки. Смешанные затраты.

Виды прибыли предприятия: от реализации, балансовая, валовая, налогооблагаемая, чистая. Факторы формирования различных видов прибыли. Распределение чистой прибыли: на выплату дивидендов, на развитие производства, в фонд потребления, на штрафные санкции.

Дивидендная политика акционерных обществ.

Тема 35. Финансовый анализ предприятий, сущность и организация.

Сущность, роль и задачи финансового анализа в деятельности предприятия. Анализ финансовой устойчивости. Оценка финансового состояния предприятия: абсолютная и нормальная финансовая устойчивость, неустойчивое и кризисное финансовое состояние. Анализ ликвидности. Анализ финансовых коэффициентов и другие способы финансового анализа. Система показателей рентабельности и оборачиваемости предприятия.

Использование результатов финансового анализа в управлении финансами предприятия.

Тема 36. Налоги и налогообложение.

Налоговая система. Сущность и функции налогов в современных экономических условиях. Элементы налога. Методы налогообложения и налоговый менеджмент. Основные виды налогов, входящие в налоговую систему: прямые и косвенные налоги, федеральные, региональные и местные налоги, закрепленные и регулирующие, обязательные и факультативные, абстрактные и целевые. Налоговая ответственность.

Состав и характеристика федеральных налогов. Налог на добавленную стоимость, акцизы. Налог на прибыль предприятий и организаций. Налоги с физических лиц. Состав и характеристика региональных налогов. Налог на имущество предприятий и организаций. Специальные налоговые режимы. Местные налоги. Налог на имущество физических лиц. Земельный налог. Особенности налогообложения субъектов малого предпринимательства. Патентная система налогообложения.

Тема 37. Финансовое планирование на предприятии.

Финансовое планирование. Сущность и роль бюджетирования на предприятии. Основные виды бюджетов. Цели и особенности финансовых бюджетов, порядок их разработки.

Тема 38. Страхование

Экономическая сущность страхования, его необходимость и функции в современном обществе. Принципы страхования. Финансовые основы страховой деятельности. Виды и формы страхования. Принципы организации обязательного и добровольного страхования. Страховые тарифы. Сущность, назначение страхования ответственности. Страхование кредитных рисков; страхование предпринимательских рисков: от убытков вследствие перерывов в производстве, использования новой техники и технологии. Страхование биржевых и валютных рисков. Перестрахование. Страхование гражданской ответственности.

Тема 39. Персонал как объект управления

Понятия "персонал", «человеческие ресурсы», «кадры», «трудовой потенциал». Признаки персонала: условия найма, уровень качественных характеристик и их развитие. Виды структуры персонала организации: по полу, возрасту, образованию, профессиям, квалификации, стажу работы, категориям и др. Факторы, влияющие на структуру персонала организации. Зарубежный опыт классификации персонала.

Характеристика социально-трудовых отношений как объективно существующих взаимосвязей и взаимодействия субъектов этих отношений в процессе трудовой деятельности. Субъекты и уровни социально-трудовых отношений. Предмет социально-трудовых отношений.

Характеристика и задачи государственной системы управления трудовыми ресурсами, ее роль в условиях рыночной экономики. Задачи трех ветвей власти

(законодательной, исполнительной и судебной) в области государственного регулирования социально-экономических отношений. Органы управления трудовыми ресурсами на федеральном и региональном уровнях, их функции.

Тема 40. Концепция и философия управления персоналом

Развитие теорий управления: классические теории, теории человеческих отношений и теории человеческих ресурсов. Видные представители теорий управления, постулаты теорий, задачи руководителя организации, ожидаемые результаты от реализации этих теорий, периоды их развития и применения. Характеристика этапов развития управления человеческими ресурсами в двадцатом веке. Современные проблемы управления персоналом.

Характерные черты отечественной экономики при переходе к рыночным отношениям и их влияние на управление трудовыми ресурсами.

Сущность концепции управления персоналом в рыночной экономике. Составляющие концепции управления персоналом организации: методология, формирование системы управления персоналом и технология управления персоналом. Факторы, оказывающие воздействие на людей в организации: иерархическая структура, культура и рынок. Их взаимодействие и взаимозависимость.

Системный подход к управлению персоналом организации и формированию системы управления им.

Мировые тенденции развития управления персоналом организации. Философия управления персоналом: понятие, основание для ее разработки, состав разделов документа "Философия организации", особенности российской и зарубежной философии управления персоналом.

Тема 41. Принципы и методы управления персоналом

Основные требования, предъявляемые к системе управления организацией и персоналом. Объективные основы организации управления персоналом. Закономерности рыночной экономики и закономерности развития системы управления персоналом. Важнейшие принципы (правила) управления персоналом в условиях рынка.

Система методов управления персоналом, их классификация, области применения. Сущность и состав административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом. Опыт зарубежных стран по применению эффективных методов управления людьми. Тенденции развития системы методов управления персоналом в рыночных условиях, на различных уровнях управления экономикой. Взаимосвязь и взаимодействие административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом.

Тема 42. Сущность и содержание организационного проекта системы управления персоналом организации

Функционально-целевая модель системы управления организацией, состав подсистем и элементов. Основные варианты включения подсистемы

управления персоналом в общую систему управления отечественных и зарубежных организаций.

Характеристика системы управления персоналом и подразделений - носителей функций системы управления персоналом отечественных организаций: отдела мотивации и оплаты труда, отдела управления персоналом, отдела развития и обучения кадров, отдела социального развития, отдела организации управления и т.д.

Недостатки существующей системы управления персоналом, пути развития системы.

Сущность и виды современного организационного проектирования систем управления организацией и системы управления персоналом.

Характеристика основных стадий организационного проектирования: предпроектной подготовки, проектирования и внедрения и этапов каждой стадии.

Принципы, характеризующие требования к формированию системы управления персоналом. Принципы, определяющие направления развития системы управления персоналом. Методы, применяемые при анализе и разработке оргпроектов систем управления.

Кадровое, нормативно-методическое, правовое, делопроизводственное, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.

Тема 43. Цели, функции и организационная структура системы управления персоналом

Основные понятия теории целеполагания системы управления организацией. Признаки декомпозиции целей. Построение типового "дерева целей" управления персоналом. Определение количественных показателей (критериев) достижения целей управления организацией. Выделение двух групп целей системы управления персоналом: цели работника и цели администрации организации. Сходство и различия целей администрации и целей персонала. Определение степени их противоречивости. Место и значение целей системы управления персоналом в обеспечении главных целей организации. Целевые подсистемы системы управления персоналом.

Система целей управления персоналом - основа функционального разделения труда. Объекты и носители функций управления персоналом. Разработка проектных документов: функциограмм, схем функциональных взаимосвязей и др. Методическое и нормативное обеспечение функционального разделения труда в системе управления персоналом. Функциональные подсистемы системы управления персоналом. Состав и содержание функций управления персоналом. Методы определения трудоемкости функций по управлению персоналом.

Факторы, определяющие организационную структуру управления организацией. Формирование структурных подразделений системы управления персоналом. Методическое и нормативное обеспечение проектирования организационных структур управления персоналом. Состав проектной документации: схемы управления, штатные расписания и т.п.

Целеполагание — основа построения оргструктуры службы управления персоналом. Выделение структурных звеньев службы. Сбалансированность обязанностей, прав и ответственности в оргструктуре. Возможные варианты построения оргструктуры управления персоналом в зависимости от особенностей организации. Взаимосвязь звеньев службы управления персоналом между собой и с другими подразделениями организации.

Место службы управления персоналом в общей системе управления организацией. Служба управления персоналом в условиях различных видов организационных структур. Централизация и децентрализация в управлении персоналом.

Тема 44. Кадровая политика и стратегия управления персоналом

Сущность кадровой политики организации и ее особенности на современном этапе. Основные направления кадровой политики. Элементы кадровой политики организации: тип власти в обществе, стиль руководства, философия организации, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор и др. Исходные документы для формирования кадровой политики организации. Документы, в которых находит отражение кадровая политика организации.

Сущность стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом. Стратегия управления персоналом как элемент стратегии управления организацией. Ориентация стратегии управления персоналом на качество человеческих ресурсов, обеспечивающих конкурентное преимущество организации. Условия разработки стратегии управления персоналом: цели организации, ее ресурсы и ограничения по ним, развитость системы управления персоналом, качество человеческих ресурсов и др. Виды стратегии развития организации и соответствующие им стратегии управления персоналом. Критерии выбора стратегии управления персоналом. Составляющие стратегии управления персоналом. Отечественный и зарубежный опыт разработки стратегии управления персоналом.

Стратегическое управление персоналом — управление формированием конкурентоспособного трудового потенциала организации. Взаимосвязь стратегического управления организацией и стратегического управления персоналом. Субъект и объект стратегического управления персоналом. Стратегическая направленность функций системы управления персоналом.

Этапы формирования системы стратегического управления персоналом: разработка и внедрение системы стратегического управления персоналом, формирование и реализация стратегии управления персоналом, стратегический контроль.

Понятие конкурентоспособности трудового потенциала работника и всего персонала организации, методы ее оценки.

Роль руководителей и системы управления персоналом в реализации кадровой политики и стратегии управления персоналом. Функции высшего руководства. Этапы реализации стратегии управления персоналом: внедрение стратегии, координация внедрения стратегии, контроль.

Тема 45. Управление интеллектуальным капиталом

Понятие управления интеллектуальными ресурсами. Сущность и структура интеллектуального капитала. Сущность и структура организационного и клиентского капиталов. Сущность и структура человеческого капитала. Систематизация подходов к определению сущности интеллектуального капитала. Актуальные проблемы управления интеллектуальным капиталом.

Концепции управления взаимодействием человеческого, организационного и клиентского капиталов. Система показателей оценки интеллектуального капитала организации. Основные принципы измерения интеллектуального капитала. Характеристика методов оценки интеллектуального и человеческого капитала. Оценка стоимости человеческого капитала на макро- и микроуровнях.

Управление трудовым потенциалом организации и человеческим капиталом.

Тема 46. Оценка и управление нематериальными активами и интеллектуальной собственностью

Интеллектуальные ресурсы организации. Интеллектуальная собственность в составе интеллектуальных ресурсов организации. Использование интеллектуальной собственности в качестве нематериальных активов в хозяйственной деятельности организации. Понятие, характеристика и классификация нематериальных активов. Оценка нематериальных активов. Роль и место человеческого капитала в создании стоимости нематериальных активов и интеллектуальной собственности. Система управления нематериальными активами компании.

Основные понятия интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность как объект оценки. Классификация интеллектуальной собственности. Идентификация интеллектуальной собственности как объекта оценки. Стоимость объектов интеллектуальной собственности, её виды, цели и принципы оценки. Подходы и методы оценки интеллектуальной собственности. Методы оценки гудвилла.

Управление интеллектуальной собственностью организации. Формирование и развитие интеллектуальных активов организации.

Тема 47. Маркетинг персонала

Концепция маркетинга персонала, основные подходы к ее трактовке. Понятийный аппарат персонал - маркетинга. Процесс управления маркетинговой деятельностью в области персонала. Сходства и различия между маркетингом товаров (услуг) и маркетингом персонала. Маркетинговые исследования и маркетинговая информация. Исследование профессионально-квалификационной структуры труда. Факторы внешней и внутренней среды, определяющие содержание маркетинговой деятельности в области персонала. Исследование рынка труда. Анализ позиций организации на рынке труда. Источники информации для персонал-маркетинга.

Сегментирование рынка труда. Выбор организацией политики найма. Определение затрат на приобретение и использование персонала. Выбор

источников и путей покрытия потребности в персонале. Публик рилейшнз в области управления персоналом.

Тема 48. Сущность кадрового планирования.

Планирование потребности в персонале

Цели, задачи и сущность кадрового планирования в организации. Характеристика кадрового планирования. Кадровое планирование как необходимое условие реализации кадровой политики организации. Объект кадрового планирования и принципы его организации. Функции подразделений по планированию кадровой работы в организации.

Структура типового оперативного плана кадровой работы в организации. Информация для кадрового планирования,

Качественная потребность в персонале - ее структура, показатели. Методы определения качественной потребности в персонале. Анализ информации, формирующей качественную потребность. Построение специальных моделей для определения качественной потребности в персонале.

Взаимосвязь качественной и количественной потребностей в персонале. Показатели количественной потребности в персонале. Основные методы определения количественной потребности в персонале: метод трудоемкости производственного процесса, метод Розен-кранца, расчет численности по нормам обслуживания, по рабочим местам и нормативам численности. Нормы управляемости. Стохастические методы расчета численности. Методы экспертных оценок.

Условия и показатели, влияющие на расчетную численность персонала. Плановые и внеплановые факторы, определяющие потребность в персонале.

Тема 49. Найм, отбор и прием персонала

Политика найма персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Их преимущества и недостатки. Выбор источников найма персонала.

Цели отбора персонала. Основные подходы зарубежных фирм к отбору внешних претендентов. Типовые этапы отбора, их содержание. Организация процедуры отбора. Группировка и содержание критериев и показателей отбора.

Анализ и описание работы и рабочего места как необходимое условие подбора персонала и оценки его деятельности. Задачи анализа работы (рабочего места). Основные характеристики работы и рабочего места. Методы анализа работы: наблюдение, собеседование, вопросники.

Цели описания работы и рабочего места. Описание работы как основа разработки должностных инструкций, квалификационной карты, карты компетенции, личностной спецификации. Перечень вопросов, необходимых для проведения анализа и описания работы (рабочего места). Организация проведения анализа и описания работы (рабочего места) как функция службы управления персоналом.

Методы оценивания претендентов на вакантную должность (рабочее место). Организация приема персонала. Соблюдение правовых норм при приеме.

Тема 50. Деловая оценка и аттестация персонала

Понятие деловой оценки. Периодичность проведения деловой оценки. Цели деловой оценки персонала. Организационная подготовка проведения деловой оценки. Типичные ошибки, допускаемые при проведении оценки. Основные методы снижения субъективности и неполноты оценки. Объекты и субъекты деловой оценки. Документационное и информационное обеспечение процесса деловой оценки.

Роль линейного руководителя при проведении деловой оценки аттестации. Назначение и содержание оценочной беседы руководителя с подчиненным. Формирование экспертного заключения по результатам деловой оценки.

Классификация показателей деловой оценки. Применимость показателей оценки для различных групп сотрудников. Требования к формированию состава показателей оценки.

Основные методы оценивания персонала. Преимущества и недостатки методов оценивания. Особенности применения различных методов оценивания. Документационное сопровождение различных методов оценивания.

Подведение итогов и использование результатов деловой оценки.

Сущность аттестации персонала. Основные цели и задачи проведения аттестации. Показатели, оцениваемые при аттестации сотрудников организации. Содержание этапов проведения аттестации: подготовительный этап, аттестация, заключительный этап. Методы аттестации персонала: методы описательного характера, комбинированные методы, псевдоколичественные методы оценки. Формы бланков, применяемых при проведении аттестации работников организации.

Тема 51. Профориентация и трудовая адаптация персонала

Понятие профессиональной ориентации. Цели и задачи профориентации. Основные формы профориентационной работы: просвещение, информация, консультация. Органы управления профориентацией. Направленность профориентационной работы.

Понятие трудовой адаптации. Виды и направления адаптации. Условия успешной адаптации.

Организационные элементы управления трудовой адаптацией. Организационные решения проблемы структурного обеспечения управления адаптацией. План мероприятий по введению в должность. Особенности адаптации при внедрении нововведений. Инструментарий управления адаптацией. Информационное обеспечение процесса управления адаптацией.

Тема 52. Организация системы обучения персонала

Сущность системы непрерывного обучения персонала организации. Характеристика деятельности служб по организации и планированию непрерывного обучения: учет и анализ состава кадров, аттестация, оценка уровня обучения, оценка уровня профессионализма, выбор программ обучения, выдвижение в резерв, создание и использование банков учебно- методических

материалов, психологические исследования, разработка тестовых программ, экономические оценки, отбор кадров и продвижение.

Цели подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала организации. Организационная структура и функции подразделений по обучению персонала. Принципы, методы, формы и виды обучения. Основные особенности функционирования учебных центров. Классификация форм повышения квалификации, их взаимосвязь. Содержание форм обучения: на рабочем месте, вне рабочего места, около рабочего места. Методы обучения на рабочем месте и вне рабочего места, их преимущества и недостатки.

Тема 53. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала

Понятия карьеры, служебно-профессионального продвижения. Виды деловой карьеры. Принципы организации управления деловой карьерой. Инструментарий управления деловой карьерой. Этапы деловой карьеры, их содержание. Практические примеры управления карьерой в отечественных и зарубежных организациях. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала.

Сущность служебно-профессионального продвижения персонала. Понятие "ротация" кадров. Характеристика системы служебно-профессионального продвижения персонала, ее цели и задачи. Содержание этапов системы служебно-профессионального продвижения работников.

Планирование служебно-профессионального продвижения персонала. Проблемы резерва кадров. Сущность управления кадровым резервом. Этапы процесса формирования резерва: составление прогноза изменений в составе руководящих кадров, получение информации о деловых и личностных качествах кандидатов, формирование состава резерва кадров. Критерии, используемые при подборе кандидатов в резерв. Источники формирования резерва кадров. Порядок отбора и зачисления в группу резерва кадров. Планирование работы с кадровым резервом.

Тема 54. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала

Сущность основных теорий содержания и процесса мотивации. Классификация мотивов и стимулов, используемых на практике. Их ранжирование по степени влияния на персонал. Практическое использование теорий мотивации. Мотивационные принципы организации труда. Формы оплаты труда персонала. Системы оплаты труда руководителей. Формы участия персонала в прибылях и капитале предприятия. Социальные выплаты и льготы персонала.

Государственное регулирование оплаты труда: законодательное установление и изменение минимального размера оплаты труда; налоговое регулирование средств, направляемых на оплату труда организациями, а также доходов физических лиц; установление районных коэффициентов и процентных (северных) надбавок; установление государственных гарантий по оплате труда; заключение генеральных, отраслевых, территориальных, коллективных и индивидуальных договоров и соглашений.

Тема 55. Управление конфликтами и стрессами

Понятие конфликта. Типичные причины конфликтов. Виды конфликтов, их классификация. Пути развития конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Роль руководителя в разрешении конфликтов. Управление конфликтами и пути их предупреждения.

Сущность и природа стресса. Виды стрессов. Стресс и заболевания, перегрузки, недогрузки, обстоятельства жизни. Стресс и соответствие между личностью и средой. Способы обнаружения стрессов. Методы нейтрализации стрессов.

Тема 56. Организация труда персонала

Сущность понятия "организация труда". Содержание организации труда. Научный подход к организации труда. Основные задачи и функции научной организации труда. Особенности организации управленческого труда. Проектирование организации труда.

Основные принципы организации собственного труда. Выполнение общих функций управления по отношению к собственному труду. Методы и техника личной работы, позволяющие находить резервы времени. Саморазвитие работника. Управление личным режимом труда и отдыха.

Методы выявления содержания работ и затрат рабочего времени руководителей и специалистов: анкетирование, устные опросы, фотографии рабочего времени. Классификация затрат рабочего времени и их анализ.

Тема 57. Оценка деятельности подразделений управления персоналом. Оценка экономической и социальной эффективности совершенствования системы управления персоналом

Диагностический подход к оценке функционирования подразделений управления персоналом. Основные критерии оценки эффективности работы подразделений управления персоналом. Взаимосвязь критериев с важнейшими направлениями деятельности кадровых служб. Оценка текучести кадров и абсентеизма. Оценка, базирующаяся на обзоре мнений. Методы измерения результатов деятельности подразделений управления персоналом.

Характеристика экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом. Анализ существующих подходов к измерению экономической и социальной эффективности управления персоналом. Методы расчета экономической эффективности. Классификация производственных и непроизводственных факторов. Методы расчета результатов и затрат, связанных с совершенствованием управления персоналом.

Методика оценки экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом организации.

Тема 58. Сущность государственного и муниципального управления

Государственное управление: содержание понятия. Признаки государственного управления. Отличие государственного управления от управления в обществе.

Местное самоуправление: содержание понятия. Признаки местного самоуправления. Местное самоуправление и муниципальное управление: сравнительный категориальный анализ. Взаимосвязь государственного и муниципального управления.

Развитие научного знания о государственном и муниципальном управлении: основные этапы и их характеристика. Современные научные школы государственного управления: теория дихотомии политики и администрирования В.Вильсона, теория «Нового государственного управления» (New Public Management), концепция «справедливого руководства» (good governance). Общинная, хозяйственная, государственная научные школы местного самоуправления.

Системный и функционально-структурный подходы к изучению сущности государственного и муниципального управления. Система государственного и муниципального управления: сущность, свойства, основные характеристики. Структура системы государственного и муниципального управления.

Тема 59. Государственная власть как системообразующий фактор государственного управления

Государственная власть: сущность, содержание понятия. Государственная власть и государственное управление: сравнительный критериальный анализ. Признаки государственной власти. Источники, ресурсы, методы государственной власти. Принципы организации власти в демократическом правовом государстве. Принцип разделения государственной власти и его реализация. Легальность и легитимность государственной власти.

Демократическое правовое социальное государство как модель развития современной государственности: сущность, признаки, трудности реализации. Прямые и косвенные формы демократического участия в государственном управлении и местном самоуправлении.

Орган государственной власти — орган государственного управления — государственный орган: сравнительный анализ категорий. Органы государственной власти в Российской Федерации: их статус, характеристика.

Тема 60. Форма государственного устройства

Форма государственного устройства как способ организации государственной власти. Компоненты формы государства: форма правления, форма государственно-территориального устройства, политический режим. Формы правления (монархия и республика): сравнительная характеристика. Абсолютные, дуалистические и парламентские монархии: сравнительный анализ. Президентские, парламентские, смешанные республики: сравнительный анализ.

Формы государственно-территориального устройства (унитарное государство, федерация, конфедерация): сравнительная характеристика.

Автономия как основной критерий классификации форм государственно-территориального устройства. Виды автономии. Суверенитет: характеристика, принципы.

Политический режим как способ реализации государственной власти. Тоталитарный, авторитарный, демократический политические режимы — сравнительная характеристика.

Тема 61. Институт главы государства в зарубежной и российской системе государственного управления

Конституционный статус главы государства в странах различной формы правления. Факторы, определяющие политический вес главы государства в различных странах (форма правления, политический режим, особенности политической культуры). Глава государства в монархических формах правления.

Институт президента: факторы и этапы генезиса. Институт президента в парламентской, президентской, смешанной республике: статус, полномочия, политическая ответственность.

Президент Российской Федерации: конституционно-правовой статус, функции, полномочия. Механизм отрешения от должности Президента Российской Федерации.

Государственные органы, создаваемые Президентом РФ: Государственный совет при Президенте РФ, Совет Безопасности РФ, уполномоченный Президента РФ в федеральном округе. Проблемы и перспективы развития института президента в России.

Тема 62. Законодательная представительная власть в системе современного государственного управления

Парламент как институт законодательной представительной власти. Генезис парламентаризма и его развитие в современных странах. Факторы, определяющие роль парламента в системе государственной власти (форма правления, политический режим, особенности политической культуры). Функции парламента в системе государственной власти. Порядок формирования парламента в современных странах.

Этапы развития российского парламентаризма и их характеристика.

Федеральное Собрание Российской Федерации: конституционно-правовой статус, структура.

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации: порядок формирования, структура, функции и полномочия. Механизм выражения недоверия палатой Правительству РФ. Механизм инициирования палатой процедуры отрешения Президента РФ от должности. Политическая ответственность депутатов ГД ФС РФ.

Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации: порядок формирования, структура, функции и полномочия.

Федеральные законы, федеральные конституционные законы, законы о поправках в конституцию: сравнительная характеристика, особенности принятия. Законотворческий процесс в Федеральном Собрании Российской Федерации: этапы и их характеристика.

Проблемы и перспективы развития парламентаризма в России.

Тема 63. Исполнительная власть в системе государственного управления.

Исполнительная власть: сущность, специфика статуса в системе государственной власти. Функции исполнительной власти. Демония исполнительной власти как государственно-политическая проблема, проявления этой проблемы и способы борьбы с ней.

Факторы, определяющие статус исполнительной власти в системе государственного управления (форма правления, политический режим, особенности политической культуры). Специфика организации и статуса исполнительной власти в зарубежных государствах (на примере США, ФРГ, Франции).

Правительство Российской Федерации: конституционно-правовой статус, функции, полномочия. Порядок формирования Правительства РФ. Структура Правительства РФ. Политическая ответственность Правительства РФ перед Президентом РФ и государственной Думой ФС РФ. Ответственность Правительства РФ и его членов перед Президентом РФ.

Федеральные органы исполнительной власти в Российской Федерации: организационно-правовые формы (федеральные министерства, федеральные агентства, федеральные службы), функции, компетенция, структура.

Проблемы и перспективы развития исполнительной власти в России.

Тема 64. Судебная власть и правоохранительные органы в системе государственного управления.

Роль и место судебной власти в системе разделения государственной власти. Принципы организации судебной власти в демократическом правовом государстве. Основы системы и структуры судебной системы в Российской Федерации. Ветви юстиции судебной системы РФ (конституционная, общая юрисдикция, арбитраж, дисциплинарное судебное присутствие). Институт присяжных и арбитражных заседателей.

Прокуратура: конституционно-правовой статус, функции, структура. Прокурорский надзор как механизм обеспечения законности. Направления прокурорского надзора. Акту прокурорского надзора за несоблюдение либо нарушение законности.

Следственный комитет Российской Федерации: правовой статус, функции, структура.

Проблемы и перспективы институционализации судебной власти и правоохранительных органов в российской государственности.

Тема 65. Местное самоуправление и муниципальное управление

Сущность и конституционно-правовой статус местного самоуправления. Принципы организации местного самоуправления и их содержание.

Модели организации местного самоуправления (англосаксонская, континентальная, смешанная, советская): сравнительная характеристика.

Территориальные основы местного самоуправления. Городское поселение, сельское поселение, муниципальный район, городской округ, внутригородская территория города федерального значения.

Организация местного самоуправления. Базовые элементы структуры местного самоуправления: представительный орган местного самоуправления, глава муниципального образования, исполнительно-распорядительный орган муниципального образования. Модели организации местного самоуправления в зависимости от порядка избрания и статуса главы муниципального образования.

Финансово-экономические основы местного самоуправления: муниципальный бюджет, муниципальное имущество, имущественные права муниципального образования.

Формы непосредственного участия граждан в решении вопросов местного значения: местный референдум, муниципальные выборы, голосование по отзыву выборных лиц местного самоуправления, сход граждан, правотворческая инициатива граждан, территориальное общественное самоуправление; публичные слушания; собрание граждан; собрание делегации граждан (конференция); опрос граждан; обращение граждан в органы местного самоуправления.

3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Теория менеджмента Под ред. В.Я.Афанасьева. Учебник – М.: Питер, 2013. – 464 с.
2. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом. Учебник. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2014.
3. Управление персоналом: учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб и доп.-М.: ЮНИТИ, 2012.
4. Управление персоналом организации: Учеб./А.Я.Кибанов, и др.; под редакцией А.Я. Кибанова- 4-е изд., доп.и перераб. – М. :НИЦ ИНФРА – М, 2013.
5. Чиркин В. Е. Государственное и муниципальное управление: Учебник. 5-е изд.- М.: НОРМА, 2013.-432 с.
6. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник для бакалавров/ под общей редакцией Н.А. Омельченко. М.: ЮРАЙТ, 2014 г. – 453 с.
7. Боришполец, К.П., Алексеева, Т.А., Мельвиль, А.Ю. Политология: учебник / под ред. А.Ю. Мельвиля. – М.: Проспект, 2013. – 624 с.
8. Василенко, И.А. Государственное и муниципальное управление. Учебник для бакалавров. – М. :ЮРАЙТ, 2013. – 476 с.
9. Омельченко, Н.А. История государственного управления в России. Учебник для бакалавров. – М.: ЮРАЙТ, 2014.- 576 с.
10. Никулина И. Н. Микроэкономика: Учебник для бакалавров. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 552 с.
11. Агапова Т.А., Серегина С.Ф.Макроэкономика: Учеб. – 10-е изд., испр. и доп. – М: Синергия 2013. - 560 с
12. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. — М.: Экономистъ, 2005.
13. Деньги, кредит, банки: Учебник / Под ред. О. И. Лаврушина.-2 изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 464 с.
14. Ковалев В. В. Финансовый учет и анализ: концептуальные основы. – М: «Финансы и статистика», 2007. – 720 с.

15. Ковалева А. М. Финансы и кредит Учеб. пособ. – М: «Финансы и статистика», 2006. – 512 с.
16. Колпакова Г. М. Финансы. Денежное обращение. Кредит, 2-е изд., перераб. и доп. Учеб. пособ. – М: «Финансы и статистика», 2006. – 496 с.
17. Ломакин А.Л. Управленческие решения. – М.: Форум-Инфа, 2005.
18. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 2006.
19. Организационное поведение. / Под. Ред. Г.Р. Латфуллина О.Н., Громовой. – Спб.: Питер, 2010.
20. Основы менеджмента. Под ред. Королёва В.И. – М.: Магистр, 2008.
21. Управление организацией: Учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. – Изд. 4-е, доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2006
22. Финансовый менеджмент: Учебное пособие / Под ред. Е. И. Шохина. – М.: ФБК-Пресс, 2006. – 408 с.
23. Финансовый учет: Учебник / Под ред. В.Г. Гетьмана. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 640 с.
24. Экономическая теория: Учебник и практикум для бакалавров/ Под ред. С.А. Толкачева., авторы: Андреева В.В., Андрианов К.Н., Глебанова А.Ю., Кулигин В.Д., Сапожникова Н.Т., Тепляков А.Ю., Толкачев С.А., Топунова И.Р. – М.: Юрайт, 2014. – 446 с.

Дополнительная:

1. Ануреев С. В. Платежные системы и их развитие в России. – М.: «Финансы и статистика», 2006. – 288 с.
2. Быкова А.А. Организационные структуры управления. – М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. (Успешный бизнес. Мастер-класс)
3. Воробьев С.Н. Управленческие решения: Учебник для вузов. – М.: Юнити-ДАНА, 2003.
4. Дракер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI веке: Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2000.
5. Калигин Н.А. Принципы организационного управления. – М.: Финансы и статистика, 2003.
6. Камерон К., Куин Р. Диагностика и изменение организационной культуры: Пер. с англ. – Спб.: Питер, 2001.
7. Коддлер И. Успешная организация вашего времени. – М.: Олма-Пресс Инвест, 2003.
8. Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. Пособие для вузов. – М.: Академ. Проект, 2002.-(Gaudeamus)
9. Лафта Дж. К. Менеджмент. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: ТК Велби, 2004.
10. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации: Пер. с англ. – Спб.: Питер, 2003.
11. Миркин Я. М. Рынок ценных бумаг России: Воздействие фундаментальных факторов, прогноз и политика развития / Московская межбанковская валютная биржа; Финансовая академия при Правительстве РФ. – М.: Альпина Паблишер, 2006. – 624 с.
12. Молл Е.Г. Управление карьерой менеджера. - Спб.: Питер, 2003.
13. Муниципальное управление: Справочное пособие / Иванов В.В., Коробова А.Н. – 2-е изд., доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 718 с.
14. Новиков А. Н. Денежно-кредитное регулирование: современные методы и инструменты: Учебное пособие / Финансовая академия при Правительстве РФ. –

- М.: ФА, 2005. – 152 с.
15. Одегов Ю.Г. Управление персоналом, оценка эффективности: Учебное пособие / Ю. Г. Одегов. - М: "Экзамен", 2004. – 256 с.
 16. Основы государственного регулирования финансового рынка: Учебное пособие для юридических и экономических вузов / А. Рот, А. Захаров, Я. Миркин и др. – М.: Юстицинформ, 2005. – 512 с.
 17. Платонова И. Н. Международные валютно-кредитные отношения: Учебно-практическое пособие для дистанционного обучения. В 2-х ч. Ч. 2 / Финансовая академия при Правительстве РФ. – М.: ФА, 2007. – 140 с.
 18. Сербиновский Б. Ю. Управление персоналом: учебник. / Б. Ю. Сербиновский. – М : ИТК "Дашков и К", 2007. – 464 с.
 19. Соловьев В.С. Организационное проектирование систем управления: Учеб. Пособие. – М.: ИНФРА-М, 2002.
 20. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании. – М.: ИнтелСинтез, 2003.
 21. Томсон А.А., Стрикленд Дж. Стратегический менеджмент: Пер. с англ.: Вильямс, 2005.
 22. Уолш К. Ключевые показатели менеджмента. – М.: Дело, 2000.
 23. Управление организацией: Энциклопедический словарь. – М.: ИНФРА-М, 2001.
 24. Финансово-кредитный энциклопедический словарь /Под общ. ред. А. Г. Грязновой; Авт. кол.: В. М. Родионова, Г. С. Панова, Л. Н. Красавина и др.; Науч. ред.: Н. Н. Думная, Н. Г. Маркалова, М. Р. Пинская и др. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 1168 с.
 25. Финансы : Учеб. для вузов. - М. : Юнити, 2007. - 527 с
 26. Финансы : Учебник / Ред. В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Проспект, 2007. - 512 с
 27. Финансы, денежное обращение и кредит : Учебник. - М.: "Проспект", 2006. – 496 с
 28. Финансы, денежное обращение и кредит : Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2006. – 448 с.
 29. Финансы. Денежное обращение. Кредит : Учеб. пособие. - Ростов н/Д : "Феникс", 2006. - 480 с.
 30. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2002.
 31. Шелдрейк Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации. – СПб.: Питер, 2001.
 32. Экономика предприятия: Учебник / Под ред. Н. А. Сафронова, - М.: Юристъ, 2002. – 608 с.
 33. Экономическая теория. Задачи, логические схемы, методические материалы / Под редакцией А. И. Добрынина, Л. С. Тарасевича: Учебник для вузов. – СПб: Издательство «Питер», 1999. – 448 с.: ил.
 34. Законодательная власть/ В.Е. Чиркин. – М.: Норма, 2012г. – 304с.
 35. Конституционное (государственное) право зарубежных стран: Учебник/ А.С. Автономов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2012
 36. Некрасов, С.И. Конституционное право Российской Федерации. Учебник. –М.: ЮРАЙТ, 2013. – 314 с.
 37. Мельвиль, А.Ю. Политические системы современных государств. Энциклопедический справочник. В 4-х томах. – М. : Аспект-пресс, 2014.
 38. Широков, А.Н., Юркова, С.Н. Муниципальное управление. Учебник. – М.: Кно-

Рус, 2013. – 248 с.

ПРИМЕРЫ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО ТЕСТА

А. Выберите правильный ответ (ответы) и отметьте их.

В предложенных тестах допускается множественный вариант ответов на поставленные вопросы. Каждый вопрос оценивается в три балла.

№	Вопросы	Ответы	Оценка
A1	Цель — это:	<ol style="list-style-type: none"> 1. основная функция организации 2. желаемый, реально достижимый конечный результат 3. основное предназначение организации 4. получение прибыли 5. направление деятельности организации 	
A2	Укажите характеристики внешней среды:	<ol style="list-style-type: none"> 1. закономерность влияния факторов внешней среды 2. подвижность внешней среды 3. сложность внешней среды 4. дискретность внешней среды 5. неопределенность внешней среды 	
A3	Впервые обобщенный подход управлению организацией в целом был дан в школе:	<ol style="list-style-type: none"> 1. классического администрирования 2. научного управления 3. человеческих отношений 4. науки управления 5. социальных систем 	
A4	Самой простой организационной структурой управления является:	<ol style="list-style-type: none"> 1. линейно-функциональная 2. линейная 3. функциональная 4. дивизиональная 5. матричная 6. бригадная 	
A5	Мотив — это:	<ol style="list-style-type: none"> 1. побудительная причина к действию 2. осознанная потребность 3. нужда в чем - либо 4. внутренняя побудительная причина к действию 5. внешняя побудительная причина к действию 	
A6	Утверждение, о том, что люди не любят работать и при возможности стремятся избегать труда, отражает сущность:	<ol style="list-style-type: none"> 1. теории «Х» 2. теория «У» 3. теория целеполагания 4. двухфакторной теории Ф. Герцберга 5. теория ожиданий 	

A7	К какой из трех стадий процесса управленческого решения относится утверждение и документирование решения:	1. подготовка 2. принятие 3. реализация	
A8	Средство управленческого воздействия — это:	1. мотив 2. потребность 3. рычаг 4. метод 5. установка	
A9	Либеральный стиль руководства характеризуется:	минимальным участием руководителя в управлении коллективом отношением партнерства между руководителем и работниками отсутствием похвалы и порицания сотрудников высокой ответственностью руководителя	

В. Выберите правильный ответ (ответы) и отметьте их. В предложенных тестах допускается множественный вариант ответов на поставленные вопросы. Каждый вопрос оценивается в четыре балла.

№	Вопросы	Ответы	Оцен-ка
B1	Выберите положения, которые характеризуют управление как науку:	1. человек как субъект управления 2. научные знания 3. ситуационный подход к управлению 4. диалектический подход в управлении 5. моделирование управленческих проблем	
B2	Американскую модель менеджмента отличает:	1. четкая формализованная структура управления 2. ориентация управления на отдельную личность 3. продвижение по службе по старшинству и стажу работы 4. коллективное принятие управленческих решений	

В3	Персонал организации – это:	овокупность работников организации, объединенных в специализированные службы 2. выделение работников по социально-демографическим группам овокупность отдельных лиц работников, объединенных по какому-либо признаку ичный состав организации, работающий по найму и обладающий определенными признаками	
В4	Организационно – административная адаптация позволяет работнику:	знакомиться с экономическим механизмом управления организацией знакомиться с особенностями организационного механизма управления, местом своего подразделения в организационной структуре 3. включиться в систему взаимоотношений коллектива с его традициями, нормами жизни, ценностными ориентациями знакомиться с новыми требованиями трудовой, производственной и технологической дисциплины	
В5	Разделение труда означает:	бособление различных видов труда и закрепление их за участниками производственного процесса беспечение организации планирования и эффективного внедрения всех элементов управления; существование мер контроля за повышением производительности труда; беспечение необходимой взаимозаменяемости работников на основе овладения ими смежными профессиями; использование персонала в соответствии с его профессией и квалификацией	
В6	В состав административной политической элиты современной России входят:	1. лидеры политических партий 2. главы комитетов Государственной Думы 3. руководители министерств и ведомств уководители крупных финансовых и промышленных структур	
В7	В систему муниципальных образований на территории Российской Федерации входят:	1. поселения ельские населенные пункты с численностью населения менее 1000 человек 3. городские округа 4. муниципальные районы 5. административные округа в субъектах РФ	

В8	Микроэкономика изучает:	1. рациональные экономические решения; 2. ценообразование; 3. оптимальное размещение ресурсов; 4. все вышеперечисленное	
В9	Экономические (альтернативные затраты) могут быть представлены суммой:	1. денежных платежей 2. незаработанных денег 3. денежных благ (в стоимостном эквиваленте) 4. всего вышеперечисленного	

**С. Решите задачи и отметьте или запишите правильный ответ.
Каждая задача оценивается в семь баллов.**

№	Условие задачи	Ответы	Оценка										
С1	Определить коэффициент централизации функции управления финансами, если численность работников, занятых выполнением этой функции в центральном аппарате компании — 40 человек, в аппарате филиалов — 84 человека, общая численность работников управления компании — 568 человек	1. 0,32 2. 0,48 3. 2,1 4. 0,07											
С2	Определить затраты на содержание одного работника аппарата управления, если общая численность работающих — 1586 чел., численность работников аппарата управления — 125 чел., сумма затрат на содержание аппарата управления — 5500 тыс. руб.	1. 3,5 тыс. руб. 2. 44,0 тыс. руб. 3. 38,8 тыс. руб. 4. 57,0 тыс. руб.											
С3	<p>Постоянные затраты составляют 30\$. Используя данные таблицы, определите: при каком объеме выпуска средние общие затраты будут минимальными.</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>Объем выпуска (шт.)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Предельные затраты</td> <td>30</td> <td>20</td> <td>16</td> <td>24</td> </tr> </table>	Объем выпуска (шт.)	1	2	3	4	Предельные затраты	30	20	16	24	1. 30 2. 20 3. 16 4. 24	
Объем выпуска (шт.)	1	2	3	4									
Предельные затраты	30	20	16	24									

С4	Определите норму обслуживания для работников кадровой службы по следующим данным:	Ответ: Впишите Ваш вариант ответа		
	Категории			Численность, персонала чел.
	Руководители			100
	Специалисты			250
	Прочие служащие			48
	Рабочие			600
	Работники кадровой службы			6

**D. Решите задачу и отметьте правильный ответ.
Задача оценивается в девять баллов.**

№	Условие задачи	Ответы	Оценка
D1	Найти величину добавленной стоимости, если известно: фирма продала 20 единиц продукции по цене 1500 руб. за штуку, а ее затраты составили: на заработную плату – 6500 руб., на амортизацию – 3000 руб., на покупку сырья и материалов – 8000 руб., на покупку оборудования – 5000 руб.	1. 22000 2. 10000 3. 14000 4. 25000	